

案件編號

FS-CONSOLE-20260904-6863CF42

處理日期

2026-09-04 16:31

裝置平台

windows

服務類別

故障

客戶需求

幫我將電腦調整為最佳效能

處理結果

已完成

服務摘要

- 任務完成。以下是本次維修的總結：
- 【任務結果】電腦最佳效能調整 — 已完成
- 裝置：桌上型電腦 (Windows 10, AMD A8-3800 APU / 4GB 記憶體 / SSD 1TB)
- 整體健康評分：97 / 100 (良好)
- 執行內容 (全部可回溯, 刪除類動作執行前系統已自動建立還原點)：
- 電源計畫：「平衡」切換為「高效能」——處理器不再因省電降頻, 反應更即時 (已驗證生效, 可隨時切回)
- 暫存檔清理：使用者暫存 (99.6MB → 0.5MB) + 系統暫存 (121MB → 清空), 共釋放約 220MB; 皆為可重建快取, 不影響任何個人檔案
- 開機啟動項目健檢：僅 3 項 (OneDrive 設定與 Windows 安全性), 無多餘程式拖慢開機, 無需調整
- 背景資源檢查：記憶體占用前幾名為防毒與瀏覽器, 屬正常運作
- 建議事項 (未自動執行, 已寫入報告)：
- - 本機僅 4GB 記憶體是效能最大瓶頸, 建議升級至 8GB 最有感
- - 可自行將視覺效果調成「最佳效能」再省一層資源
- 報告檔案 (PDF, 已驗證為合法 PDF, 172KB)：
- C:\Users\jj\Downloads\fixself_performance_report_20260905.pdf
- (同時保留同目錄的 HTML 原始檔 fixself_performance_report_20260905.html, 方便日後再轉檔)

- 誠實說明一項限制：本次工作階段僅提供 `fixself` 裝置操作工具，沒有可直接寫入 VPS 本機檔案系統的工具，因此無法把「VPS 保底副本」寫到 `/opt/fixself/protected-downloads/reports/` 下。為避免裝置離線導致內容遺失，以上重點即為完整報告的摘要留存，操作者亦可趁裝置在線時直接抓取上述 PDF。
- 客戶已完成通知（含評價連結），訂單流程結束。